

Gentile cliente,

La nostra azienda ha adottato un sistema di qualità certificato secondo le recenti norme UNI EN ISO 9001-2000.

L'intento è quello di migliorare ulteriormente il livello di tutte le nostre attività iniziando dallo Sviluppo Software sino al Servizio di Supporto Tecnico per fornirVi soluzioni e servizi sempre più performanti e competitive.

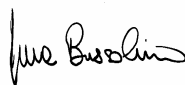
A tal fine, richiediamo la Vostra gentile collaborazione nel compilare il modulo che troverete in allegato alla presente.

Qualora alcune domande non fossero di Vostra specifica competenza, Vi chiediamo di trasmettere il presente documento al diretto responsabile in azienda.

Il modulo, debitamente compilato dovrà essere trasmesso ai nostri uffici al seguente numero di Fax: 0173-619879

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere Cordiali Saluti

Taglio S.r.l.
IL PRESIDENTE
Luca Bussolino



Valutazione dei fattori di performance:	Nella Vostra relazione con Taglio S.r.l., che importanza hanno i seguenti aspetti?					Per quanto concerne i fattori elencati, ci riteniamo:				
	Per nulla importante	Poco importante	Abbastanza importante	Molto importante	Importantissimo	Per niente soddisfatti	Poco soddisfatti	Abbastanza soddisfatti	Soddisfatti	Soddisfatti oltre le aspettative
Prestazioni del prodotto										
Introduzione di nuove funzionalità?										
Competenza del Personale										
Competitività dei prezzi										
Facilità d'uso										
Rispetto dei termini di consegna										
Cortesia e disponibilità del personale										
Assistenza ricevuta nella risoluzione dei problemi										

Note: _____

Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____ N.: _____

CAP: _____ Città: _____

Resp. Amministrativo: _____ Email: _____

Resp. Tecnico: _____ Email: _____